

Số: *M* /KH-UBND

Giồng Riềng, ngày *18* tháng *01* năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát Thủ tục hành chính; UBND huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn huyện năm 2019, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, đạt hiệu quả hoặc chưa đạt hiệu quả của cơ quan, đơn vị, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

**2. Yêu cầu:**

Thực hiện công tác truyền thông có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của các ngành huyện; UBND các xã, thị.

Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN**

**1. Nội dung:**

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách thủ tục hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; công tác tiếp

nhận và phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Trung ương và của tỉnh, huyện.

- Những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC; lợi ích của việc kiểm soát TTHC;

- Giới thiệu hệ thống cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC; vị trí, vai trò, chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và công chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC các cấp...

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện giải quyết TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức:**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Truyền thanh, Trang thông tin điện tử của huyện và các phương tiện khác.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

**3. Thời gian tuyên truyền:** Thường xuyên trong năm 2019.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Trong nguồn kinh phí của cơ quan, đơn vị năm 2019.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các ngành huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị:**

Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các quan báo, đài để vận động cán bộ, viên chức, Nhân dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

### **2. Đài Truyền thanh huyện:**

Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện:**

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị và cho các cơ quan, báo đài; đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động

truyền thông trên Trang thông tin điện tử của huyện;

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh, hướng dẫn thực hiện kế hoạch này trên địa bàn huyện, tổng hợp báo cáo UBND huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019; yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT. các PCT. UBND huyện;
- Các ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị;
- LĐVP, đ/c Thư;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Tùng**